



## FD-112

M.Com. 3rd Semester  
Examination, Dec.-Jan., 2021-22

Paper - II

Organisational Behaviour

*Time* : Three Hours] [Maximum Marks : 80

---

**नोट** : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Note** : Answer **all** questions. All questions carry equal marks.

---

### इकाई / Unit-I

1. संगठनात्मक व्यवहार की परिभाषा दीजिए। इसके प्रमुख लक्षण एवं महत्व बताइए।

Define Organisational behaviour. Explain its main characteristics and importance.

*अथवा / OR*

---

DRG\_104\_(4)

(Turn Over)

( 2 )

अवबोधन से क्या आशय है? अवबोधन प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।

Define Perception. Discuss perception process.

**इकाई / Unit-II**

2. नेतृत्व से आप क्या समझते हैं? इसकी विशेषताएं क्या हैं? नेतृत्व के महत्व की विवेचना कीजिए।  
What do you understand by Leadership?  
What are its characteristics? Discuss its importance.

**अथवा / OR**

लिकर्ट की चार नेतृत्व प्रणालियों को समझाइए।

Explain Likert's four systems of Leadership.

**इकाई / Unit-III**

3. संघर्ष क्या है? संघर्ष के परम्परागत एवं आधुनिक दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए।  
What is Conflict? Explain the traditional and modern approaches of conflict.

**अथवा / OR**

संघर्ष को परिभाषित कीजिए। संघर्ष के कारण एवं प्रभावों का वर्णन कीजिए।

Define Conflict. Describe its causes and effects.

( 3 )

**इकाई / Unit-IV**

4. संप्रेषण के तत्व क्या हैं? संप्रेषण के कार्य एवं उद्देश्य बताइए।

What are the elements of communication ?  
State the functions and objectives of communication.

**अथवा / OR**

संप्रेषण से आप क्या समझते हैं? संप्रेषण की प्रमुख बाधाएं तथा उन्हें दूर करने के लिए सुझाव दीजिए।

What do you mean by communication ?  
Explain the main barriers of communication and give suggestions to remove them.

**इकाई / Unit-V**

5. संगठनात्मक विकास को परिभाषित कीजिए। इसकी विशेषताएं एवं उद्देश्यों को समझाइए।

Define the Organisational development.  
Discuss its characteristics and objectives.

**अथवा / OR**

वे मूल्य एवं मान्यताएँ क्या हैं, जिन पर संगठन विकास आधारित हैं? 'संगठन विकास' तथा 'प्रबंध विकास' में अंतर स्पष्ट कीजिए।

(4)

What are those values and assumptions upon which organisational development is based? Distinguish between 'Organisational development' and 'Management development'.

---