

(2)

अभिप्रेरणा क्या है? इनके उद्देश्यों एवं प्रकारों का वर्णन कीजिए।

What is Motivation? Explain its objectives and types.

इकाई / Unit-II

2. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) पी० पी० बी० एस०

(b) जेड० बी० बी०

Write short notes on the following :

(a) PPBS

(b) ZBB

अथवा / OR

सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंध को परिभाषित कीजिए। इनकी अवधारणाओं एवं तत्वों का वर्णन कीजिए।

Define Total Quality Management. Explain its concepts and elements.

इकाई / Unit-III

3. प्रणाली क्या है? इनकी अवधारणा एवं विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

(3)

What is System? Explain its concept and characteristics.

अथवा / OR

फ्लो चार्ट एवं गेन्ट चार्ट का वर्णन कीजिए।

Describe Flow chart and Gantt chart.

इकाई / Unit-IV

4. अपवाद द्वारा प्रबंध का संक्षिप्त वर्णन कीजिए।

Explain Management by Exception (MBE) in brief.

अथवा / OR

स्ट्रैटेजिक प्रबन्ध को परिभाषित कीजिए। इनके उद्देश्यों एवं मॉडल का वर्णन कीजिए।

Define strategic management. Explain its objectives and models.

इकाई / Unit-V

5. परिवर्तन की अवधारणा एवं विधि को बताइए।

Explain the concept of change and its method.

अथवा / OR

(4)

समय एवं गति अध्ययन का वर्णन कीजिए।

Explain Time and Motion study.
